



# USED PRODUCTS

## FRANCHISE BROCHURE



# USED PRODUCTS

**inkoop - verkoop - terugkoop - inruil**

**Used Products is meer dan een tweedehands winkel.**

De succesvolle franchiseorganisatie is opgericht in 1997 en begeeft zich in bijna alle productgroepen van de tweedehands markt. Used Products koopt en verkoopt: smartphones, audio, dvd-spelers, games, gameconsoles, gereedschap, gouden sieraden, horloges, computers, televisies, muziekinstrumenten, dvd's, huishoudelijke artikelen, fietsen, scooters, camera's, laptops, tablets, goud en nog veel meer.

Ook bieden we onze klanten een unieke service voor de terugkoop van duurzame gebruikte producten. Iemand die tijdelijk contant geld nodig heeft verkoopt zijn of haar product met de mogelijkheid dit product weer terug te kopen.

In Nederland zetten we de sterke groei al jaren achtereen door, toch zijn we nog altijd op zoek naar geschikte kandidaten om de succesvolle formule verder uit te breiden.

Ook in het buitenland tikkert Used Products hard aan de weg. In België, Spanje en Oostenrijk zijn de eerste winkels met succes geopend en ook in andere landen zoeken we kandidaten die de Masterlicentie voor dat land willen exploiteren of een winkel willen openen.



## Used Products formule

- Aparte inkoopruimte waar producten worden ingekocht en direct contant geld wordt uitbetaald
- Verkoop van gecontroleerde duurzaam gebruikte producten met garantie
- Gebruikte producten krijgen een nieuw economisch nut in aantrekkelijke en overzichtelijke winkels
- Inkoop, verkoop, Drop-off en terugkoop met een professioneel advies door goed opgeleid en klant gericht personeel
- Beschikt over een unieke service: "de terugkoopmogelijkheid"
- Een op maat gemaakt online kassasysteem met hieraan gekoppeld onze webshop
- Verkopen in de winkel en via internet
- Per land kan er gekeken worden naar extra activiteiten gericht op de lokale markt

## De voordelen

Used Products is vanaf 1997 beproefd en succesvol gebleken. Hierdoor is het ondernemersrisico gering, dit geeft een franchisenemer direct een aanzienlijke voorsprong.

- ***U krijgt de beschikking over een unieke formule tegen een vaste fee en een eigen afgeschermd regio***
- ***U profiteert van de knowhow van de formule en van onze ervaring binnen de branche***
- ***Ondersteuning, begeleiding en advies voor vestigingslocatie en pand***
- ***Hulp bij het opstellen van het ondernemersplan***
- ***Eigen reclamebureau met ervaring in de branche***
- ***Gebruik maken van alle mogelijkheden die het UP kassasysteem biedt***
- ***Uitgebreid instructieboek met alle handelingen binnen de franchiseformule***
- ***Intensieve training/opleiding voor u en uw personeel***
- ***Uitgebreid startpakket met basisproducten voor opstart***
- ***24/7 Helpdesk met knowhow, ondersteuning, productinformatie etc.***
- ***Een eigen website op ons online portal [www.usedproducts.nl](http://www.usedproducts.nl) en gebruik van onze webshop***

***“Het gaat er niet om wat iets kost.  
Het gaat erom wat het oplevert”***



## Onze INKOOП activiteiten

Onze winkels hebben een aparte inkoopwinkel waar producten te koop worden aangeboden. We beoordelen de producten en testen de apparaten indien nodig. Vervolgens keren we direct contant geld uit.

De producten die worden aangeboden moeten schoon en goed werkend zijn, de verkopende partij dient 18 jaar of ouder te zijn en dient zich te kunnen legitimeren. Used Products koopt diverse producten. Een greep uit de producten die we inkopen: smartphones, audio, games, gameconsoles, gereedschap, gouden sieraden, horloges, computers, televisies, muziekinstrumenten, dvd's, huishoudelijke artikelen, fietsen, scooters, camera's, laptops, tablets, goud en nog veel meer.

Omdat we ons op de huidige tweedehands markt duidelijk willen onderscheiden van bijvoorbeeld de kringloopwinkels zult u de volgende producten bij ons niet in het assortiment aantreffen: Meubels, witgoed, kleding en boeken.

Klanten hebben ook de mogelijkheid om hun producten (tegen bijbetaling) in te ruilen. Dat betekent in de praktijk vaak een verkoop en een inkoop in één transactie en het draagt tevens bij aan een duurzamere en groene maatschappij.

***“Alle huidige Used Products winkels zijn winstgevend”***



## Onze DROP-OFF activiteiten

Binnen onze formule bieden we ook de Drop-off service aan. Wij verkopen producten van klanten in consignatie. Onze medewerkers geven een professioneel advies over de verkoopprijs van het product en zodra het product verkocht is krijgt de klant het geld. Dus wanneer de klant geen haast heeft en ook niet meteen contant geld nodig heeft dan is dit de oplossing. Het voordeel is dat er pas geld hoeft te worden uitbetaald op het moment dat het product verkocht is.

## Onze **TERUGKOOP** activiteiten

Onze vestigingen bieden tevens de terugkoopservice aan. Dit betekent dat de klant direct contant geld krijgt voor zijn of haar product met de mogelijkheid het weer terug te kopen.

Mochten de producten binnen de gestelde termijn niet worden opgehaald zullen de producten in de verkoopwinkel te koop worden aangeboden. Deze service versterkt de inkomsten en vergroot de winkelvoorraad, tevens zorgt het voor een grote basis met vaste klanten.



***“Een goede omzet en bruto marge zorgen voor een prima bedrijfsresultaat”***

## Onze **VERKOOP** activiteiten

Een Used Products winkel is een mooie, ruime en overzichtelijke winkel. Hiermee onderscheiden wij ons van de gemiddelde tweedehandswinkel. De herkenbare en frisse huisstijl draagt bij aan het goede imago.

De producten die in de winkel te koop worden aangeboden zijn zeer divers en de winkelvoorraad wisselt dagelijks. U wordt opgeleid in onze eigen trainingsruimte zodat u altijd het maximale rendement kunt behalen op de verkoopvloer (zie opleiding).

Used Products winkels bieden ook nieuwe producten aan. Naast de verkoop in de winkel heeft het internet ervoor gezorgd dat een steeds groter gedeelte van de omzet online plaatsvindt. De Used Products webshop speelt hierin een belangrijke rol. Een automatische koppeling met ons online registratiesysteem zorgt ervoor dat de zojuist ingekochte producten meteen in onze webshop worden geplaatst. Het is duidelijk dat de klant zich steeds vaker eerst op het internet oriënteert om vervolgens in onze winkels het product te gaan bekijken, voordat er tot aanschaf wordt overgegaan.



# Opleiding

Voordat u aan de slag gaat als ondernemer van een Used Products filiaal zal u een uitgebreid opleidingstraject volgen. Hierin leert u het taxeren van producten en goud, het bepalen van de verkoopprijs, het inkopen (o.a. door rollenspellen), hoe optimaal te etaleren etc.

De opleiding zal plaatsvinden in onze eigen trainingsruimte op ons hoofdkantoor in Zaandam. Tevens zal u praktijkervaring opdoen in een bestaande vestiging. Kortom; u leert de fijne kneepjes van het vak zodat u vol vertrouwen in uw eigen winkel zult beginnen. Uiteraard zal er ook nadat u gestart bent op de winkelvloer begeleiding zijn. Onze franchise-manager zal u volledig ondersteunen en begeleiden waar nodig. Tevens bieden we de mogelijkheid tot opleiding van uw (nieuwe) personeel.



***“Het zijn de details die het verschil maken”***



# Online UP kassasysteem

Ons UP kassasysteem is een voor Used Products op maat gebouwd online softwaresysteem. Dit betekent dat het systeem erg gebruiksvriendelijk is. Alle benodigde informatie om het bedrijfsresultaat te optimaliseren kan uit ons systeem worden gehaald. Zo ziet u, behalve uw omzet en marge, onder andere de resultaten (eventueel per productgroep), statistieken (per bedrijfsactiviteit), een klantenoverzicht op Google maps en is er een koppeling met de website/shop. Alles is geautomatiseerd zodat u volledig op de hoogte bent van uw eigen onderneming om zo het maximale resultaat te behalen.

The dashboard is divided into several sections:

- STATISTIEKEN:** A line chart showing sales and revenue from February 1st to February 13th, 2015. The chart shows two lines: 'Verkoop' (Sales) and 'Omzet' (Revenue).
- RESULTATEN:** A summary of financial results for the period from 01-10-2014 to 13-02-2015.
 

Inkomsten	
Verkoop	€ 389.034,19
- Voorraadwaarde	€ 269.228,87
Verkoop (BTW)	€ 0,00
Teruggerecht oud	€ 8.245,00
Teruggerecht	€ 182.067,40
<b>Inkomsten terugkoop oud</b>	<b>€ 16.937,00</b>
Rente terugkoop	€ 23.422,66
<b>Totaal</b>	<b>€ 619.706,25</b>

  

Uitgaven	
Inkoop	€ 214.393,46
Inkoop (BTW)	€ 0,00
Terugkoop oud	€ 0,00
Terugkoop	€ 237.829,40
Gecrediteerd	€ 37.367,42
- Voorraadwaarde	€ 20.687,06
Vaste lasten	€ 0,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 489.590,28</b>
<b>Totaal inkomsten (per saldo)</b>	<b>€ 130.115,97</b>
- Statistieken:** A list of key performance indicators.
 

Nieuwe klanten	609
Aantal verkoop transacties	3361
Aantal terugkoop transacties	2208
Unieke terugkoop klanten	939
Aantal inkoop transacties	1507
Toename inkoopvoorraad	€ -16.280,02
Toename inkoopvoorraad (BTW)	€ 0,00
Toename terugkoopvoorraad	€ 22.111,00
Omgezet (terugkoop naar inkoop)	€ 25.406,00
Afgeschreven	€ 7.537,87

# Webshop

Op onze zeer goed bezochte webshop kunnen klanten direct betalen met iDeal. Door de samenwerking met een groot verzendbedrijf wordt het product opgehaald en bij de klant thuis bezorgd. Alle ingekochte producten kunnen eenvoudig geplaatst worden dankzij de online koppeling.

The webshop interface features a navigation bar with categories: INKOOP, VERKOOP, TERUGKOOP, DROP-OFF, VESTINGEN, and FRANCHISE. The main content area includes:

- Product Listings:** A grid of various electronic products like mobile phones, laptops, and power tools, each with a price tag.
- Special Offers:** Promotional banners such as 'TIJDELIJK CASH' and 'WI ZIJN MELAS VANDAAG (10-11) OESLOTEN!'.
- Store Information:** A section for 'WELKOM BIJ USED PRODUCTS AMSTERDAM' with a photo of the store interior.

# Franchise met Used Products

Wij bieden u de mogelijkheid om als franchisenemer deel uit te maken van een sterk groeiende onderneming met een unieke formule in een snel groeiende tweedehands markt. Ervaring en kennis van zaken zijn van doorslaggevende betekenis voor succes.

## Doelstellingen

Onze positie als marktleider in Nederland behouden en vergroten en internationaal stabiel doorgroeien. Tevens het verder professionaliseren van de handel in duurzaam gebruikte producten. Franchisenemers met de hulp van het management en het softwaresysteem een maximaal rendement laten behalen met een boeiende en winstgevende onderneming.

Aankomende Used Products ondernemers begeleiden en ondersteunen bij het behalen van vooraf gestelde doelen, zodat zij zich als zelfstandig ondernemer kunnen verzekeren van goede toekomst perspectieven.

## Investing

De grootte van een winkel varieert en is afhankelijk van diverse factoren. De totale investering voor een Used Products vestiging (inclusief voorraad!) bedraagt tussen de €65.000 en €125.000 euro, de vestigingsplaats, grootte van de winkel, staat van het pand en verschillende andere factoren bepalen de uiteindelijke investering.

Een groot deel van de investering zal dus worden gebruikt om voorraad aan te schaffen. Ook begroten we een reservering om de eerste periode, waarin de voorraad zal groeien, op te kunnen vangen. Dankzij onze goede bancaire contacten kunnen wij hulp bieden bij de eventuele financieringsaanvraag. Tevens kunnen we helpen bij het opstellen van een ondernemersplan, openingsbalans, exploitatiebegroting, liquiditeitsoverzicht en de investeringsbegroting. Doordat de formule inmiddels in meerdere landen succesvol is zijn er verschillende financieringsmogelijkheden.

Een eigen vermogen van minimaal € 25.000 is gewenst.

## Voorwaarden

Een franchisenemer dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- *Ondernemend*
- *Representatief*
- *Commercieel denken en werken*
- *Beschikken over leidinggevende capaciteiten*
- *Gezonde financiële achtergrond*
- *Winnaarsmentaliteit*



Voor meer informatie kijk op [www.usedproducts.nl](http://www.usedproducts.nl) of via:

**Used Products Franchise**

**Dampad 3a**

**1506 BK Zaandam**

**franchise@usedproducts.nl**

**+31 (0)75 - 615 15 75**